

お客さま 各位

株式会社 北洋銀行

キャッシュカードを封筒に入れて保管するよう指示し、  
その封筒をすり替える犯罪にご注意ください

警察官や金融機関職員等を装い、「あなたのキャッシュカードが悪用されている」などと電話し、巧みにキャッシュカードの暗証番号を聞き出したうえで、お客さま宅を訪問。「キャッシュカードを封筒に入れて押印し、保管しておくように」と指示し、お客さまが印鑑を取りに行っている隙に、別の封筒とすり替えて現金を引き出すという手口の事件が発生しています。

警察官や金融機関職員等が、電話で暗証番号を聞き出すことや、キャッシュカードを封筒に入れるよう指示することはありません。

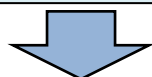
少しでも不審に思われた場合は、直ちに北洋銀行のお取引店や警察にご相談ください。

【手口の例】

警察官や金融機関職員を装った者から、  
「あなたのキャッシュカードが悪用されている」、  
「口座から不正に現金が引き出されている」、  
「後ほど確認のため、自宅に伺う」という電話が入る。  
(その際に、言葉巧みにキャッシュカードの暗証番号を聞き出すこともある)



自宅に来た者から、  
「キャッシュカードが使われないよう封筒に入れ、印鑑を押して封印し、保管するよう」指示される。  
(その際に、暗証番号を書いたメモを同封するよう指示されることもある)



お客さまが封印するための印鑑を取りに行った隙に、別のキャッシュカードが入っている封筒とすり替え、お客さまのキャッシュカードを詐取。

お客さまは、すり替えられたことに気付かずに、手元の封筒に自身のキャッシュカードが入っていると安心して居る間に、詐取されたキャッシュカードと暗証番号で、現金が引き出されてしまうという手口。

以上